

よくある質問 Q&A

Q1. SG グランドチャンピオンは入場制限をしますか？

- A. 6月25日(土)、6月26日(日)は、事前抽選による入場制限(2,000名)を行います。抽選に当選した方及び同伴者のみご入場いただけます。
6月21日(火)～24日(金)は混雑状況により、入場制限を実施する場合があります。

Q2. 外向発売所ドリームピットへは入場できますか？

- A. **6月25日(土)、6月26日(日)は当選者以外入場できません。**(本場開場時間から12レース終了まで7:30～本場開場前までは、当選者以外も入場可能です。(前売販売のみ))

Q3. 応募対象地域はどこですか？

- A. 全国のお客様を対象に募集しますが、当選者決定時(6月上旬)、佐賀県外の緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に在住の方は、当選対象から除外させていただきます。
また、当選ハガキをお持ちの方でもレース当日に緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令地域に在住の方はご入場いただけません。今後のコロナウイルス感染拡大状況により入場可能地域を変更する場合がございます。最新情報はポートレースからつ HP でご確認をお願い致します。

Q4. 誰でも応募できますか？

- A. 20歳以上の方であればご応募いただけます。

Q5. 応募はどこでできますか？ 応募期限はいつまでですか？

- A. 応募 Web サイトからご応募できます。ポートレースからつ公式 HP からアクセス下さい。
応募締切は、5月29日(日) 23:59 までとなっております。
また、ポートレースからつ 2F、外向発売所ドリームピット、BTS 唐津ミニット、BTS オラレ呼子では、応募用紙でのご応募ができます。応募締切は、5月29日(日)の各施設の営業終了時間までになります。

Q6. 1人で何回も応募できますか？

- A. 応募は期間中お1人様1回のみとなります。(同伴者として応募される場合も同様です)
複数の応募があった場合は無効とします。
※応募用紙と応募 Web サイトの両方でお申し込みされた場合も同様です。

Q7. 応募は複数日できますか？

- A. 6月25(土)、6月26日(日)の両日のご応募は可能です。
ただし、当選はいずれか1日のみとなります。
※応募人数が定員に満たない時は、両日当選する場合があります。

よくある質問 Q&A

Q8. 同伴者も連れて行けるのですか？

- A.** 同伴者は最大 2 名(当選者を含む 3 名)までご入場いただけます。
応募時に同伴者の情報をご記入いただく欄がございますので、そちらにご記入ください。
ただし、当選者と同伴者は別々にご入場いただけませんので、当日は一緒にご入場をお願いします。

Q9. 学生や子供、乳幼児は連れて行けますか？

- A.** 20 歳未満、乳幼児も応募時に同伴者として情報記入いただければ入場可能です。
ただし、同伴者に 20 歳未満の方がいる場合、有料エリアはご利用できません。

Q10. 有料エリアは利用できますか？

- A.** 有料エリアのご利用を希望される場合は、応募時点でご希望のエリアの番号を選択してください。
当選した場合、有料エリアの座席についてはこちらで指定したうえで通知致します。
なお、有料エリアについては座席に限りがあるため、入場のみ当選となる場合があります。

Q11. 有料エリアが当選した場合、何時までに入場する必要がありますか？

- A.** 13 時までにご利用がない場合、当選した有料エリアの座席の権利は無効となります。
ただし、13 時以降も入場の権利は有効です。

Q12. 応募者と同伴者は別々に入場できますか？

- A.** 応募者本人にのみ当選ハガキをお送りする関係上、応募者と同伴者は別々に入場できません。

Q13. 再入場はできますか？

- A.** 再入場をされる際は、必ず入場時に配布したリストバンドを係員にご提示ください。
リストバンドを紛失した方の入場はできません。

Q14. 車椅子でも入場はできますか？

- A.** 車椅子でもご入場いただけます。
なお、介助のために同伴される方も当選ハガキもしくは同伴者としての記名がないとご入場いただけません。

よくある質問 Q&A

Q15. 誤った申込内容を変更できますか？(内容の訂正等も含む)

- A. ポートレースからつへお電話いただければ、内容変更を承ります。【電話番号 0955-77-1311】
例) ・住所を間違えて応募してしまった ・建物名を記入し忘れてしまった
ただし、当選通知後の同伴者の変更はできません。
なお、応募期間中であれば変更を受け付けますので、変更後の内容で再度ご応募ください。
※応募者に重複があった場合、最新分を有効とします。

Q16. 当選したら入場料はかかりますか？

- A. 入場料(100円)及び有料エリアの利用料は通常通り必要です。

Q17. 当選発表は、いつどのようにされますか？

- A. 当選者の発表は、代表者に入場日が指定された当選ハガキの発送(6月上旬予定)をもって代えさせていただきます。
ご応募の際は、必ず郵便物が届く住所をご記入ください。
郵便物が届かない場合は当選無効とさせていただきます。

Q18. 当選しているか確認したい

- A. 申し訳ございませんが、個別での当選確認対応はお断りさせていただいております。
当選ハガキが届かない方は落選となります。
落選通知はございません。

Q19. 当選ハガキを家族に見られたくないので、郵便局留めで発送してもらえないか。

- A. ご自宅に当選ハガキを郵送できない方のご応募はお受けいたしかねます。
ご了承ください。

Q20. 当選したが行けなくなったので、応募者変更は可能ですか？

- A. 当選後の応募者の変更はできません。
当選ハガキの譲渡も禁止となっております。

Q21. 当選した日に行けなくなった場合、日程変更はできますか？

- A. 当選後のご来場日の変更はできません。

よくある質問 Q&A

Q22. もし中止順延があった場合はどうなりますか？

- A.** 開催が中止順延となった場合は、順延で追加された日の当選に振り替えさせていただきます。
例えば、6月25日(土)が中止となった場合、6月25日(土)の当選ハガキをお持ちの方が振替日の6月27日(月)のご入場が可能となります。
中止打ち切りの場合は、中止打ち切りまでのご入場となります。

Q23. 無観客開催となった場合はどうなりますか？

- A.** 無観客開催及び開催中止となった場合は、当選ハガキは無効となります。
無観客及び開催中止になった場合、交通費及び宿泊等のキャンセル料について、ポートレースからつは一切負担致しませんのでご了承ください。

Q24. 当日「当選ハガキ」を忘れた場合でも入場できますか？再発行は可能ですか？

- A.** 「当選ハガキ」をお持ちでない方は原則入場できません。
また、ご来場日当日も含め、紛失・破損等による当選ハガキの再発行はいたしません。
当日ご入場されるまで大切に保管ください。

Q25. 当日、本人確認書類は必要ですか？

- A.** 入場の際、本人確認書類(運転免許証・健康保険証等)をご提示いただきます。
氏名・住所が確認できるものをお持ちください。

Q26. 入場口はどこですか？

- A.** 入場は、ポートレースからつ本場中央入場口からとなります。
こちらで本人確認をいたします。
また、外向発売所ドリームピットの出入口は、出口及び再入場口専用といたします。